

Politique de confidentialité

La société WO Tennis, société par actions simplifiée, au capital social de EUR 1 000, dont le siège social est situé au 16 Sente de la folie 92420 Vaucresson, immatriculée auprès du RCS de Nanterre sous le numéro 833 225 832, titulaire de l'autorisation d'établissement délivrée par, et ayant pour numéro de TVA FR 21 833225832 s'engage à protéger et à respecter votre vie privée dans le cadre de votre utilisation de notre Site Web www.wo-tennis.fr (le "Site"), l'application WO Tennis ("app") et d'autres produits et services (le Site, les applications et les autres produits, les services sont collectivement appelés ici les "Services"). Cette politique de confidentialité et les autres documents cités définissent la base sur laquelle nous gérons les renseignements personnels que nous recueillons auprès de vous, ou que vous nous fournissez, en lien avec les Services. Merci de lire attentivement ce qui suit pour comprendre nos pratiques concernant vos renseignements personnels et la façon dont nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels.

1. Les informations que nous pouvons recueillir auprès de vous

Nous pouvons recueillir et traiter les informations suivantes vous concernant :

- Les renseignements personnels, y compris, par exemple, votre nom; date de naissance ; adresse personnelle ou professionnelle; adresse e-mail; téléphone, numéro de mobile ; classement, numéro de licence; nom et numéro du club dans lequel vous êtes licencié ; service de SMS ou de messagerie texte ou une autre adresse de dispositif sans fil; adresse de messagerie instantanée; carte de crédit ou de débit ou autres moyens de paiement; informations démographiques ou d'autres informations qui peuvent vous identifier en tant qu'individu ou de se mettre en contact avec vous en tant qu'individu en ligne ou dans le monde physique.
- Les informations que vous fournissez en remplissant des formulaires dans le cadre de nos Services. Cela inclut les informations fournies au moment de la création de votre compte pour utiliser les services, en souscrivant à des services, et en postant des informations sur nos services.
- La correspondance (y compris par email) que vous êtes susceptible de nous adresser.
- Vos réponses aux sondages auxquels nous vous invitons à participer et que nous utilisons à des fins de recherche, même si vous n'êtes pas obligé d'y répondre.
- Les détails des transactions que vous effectuez à travers nos services et les commandes que vous faites via nos services.

- Les détails de vos visites sur le Site et liés à l'utilisation des Services, y compris, mais sans s'y limiter, les données de trafic, les données de localisation, les ressources auxquelles vous accédez, les weblogs et autres données de communication, si cela est nécessaire pour nos propres besoins de facturation.
- Les informations provenant de votre profil Facebook si vous choisissez de vous connecter à nos services grâce à Facebook.

2. Confidentialité et sécurité

Toutes les informations que vous fournissez seront conservées en toute sécurité et en conformité avec la loi française modifiée du relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel. Sauf en cas de divulgation de vos informations telle que décrit ci-dessous, nous ne fournissons pas vos informations personnelles à une tierce partie sans votre consentement express.

3. Les informations que nous recueillons auprès des visiteurs

3.1. Newsletters

Si vous vous inscrivez pour recevoir des newsletters de notre part, nous allons utiliser les informations que vous nous avez données pour fournir le service que vous avez demandé.

Si vous nous informez que vous souhaitez annuler votre abonnement à ces newsletters, nous vous retirerons de notre liste d'envoi et vos coordonnées seront supprimées de nos enregistrements.

Nous utilisons l'outil MailJet, Mailjet est un fournisseur de services de messagerie (ESP) Cloud tout-en-un qui nous permet d'envoyer des emails transactionnels et des campagnes d'emails marketing. Cet outil nous permet de récupérer des statistiques sur les campagnes réalisées, telles que le taux d'ouverture, le taux de clics, de désengagement etc. Mailjet Mailjet a obtenu la certification ISO 27001, la norme internationale de standardisation en matière de processus de sécurité de l'information. Mailjet offre des systèmes de sécurité renforcés pour protéger nos/vos données, dans le respect des lois en vigueur concernant la confidentialité. Et OVH ?

3.2. Cookies

Lorsque nous fournissons des services, nous voulons les rendre facile à utiliser, simple,

pratique, utile et fiable. Pour cela il nous arrive parfois de placer de petites quantités d'informations sur votre ordinateur ou appareil mobile. Il s'agit notamment de petits fichiers appelés cookies. Ces cookies ne peuvent pas être utilisés pour vous identifier personnellement.

Ces informations sont utilisées pour améliorer vos services, par exemple:

- Permettre à un service de reconnaître votre appareil afin que vous n'ayez pas à donner la même information plusieurs fois au cours d'une tâche
- Reconnaître que vous pouvez déjà avoir donné votre nom d'utilisateur et mot de passe afin que vous n'ayez pas besoin de le faire pour chaque page Web demandée
- Mesurer le nombre de personnes qui utilisent les services, afin que ces derniers puissent être plus facile à utiliser et qu'il y ait suffisamment de capacité pour assurer une vitesse d'usage suffisante

Les services utilisent des cookies pour collecter des informations non-personnelles de l'utilisateur. Les cookies sont des données créées lorsque vous visitez un site, et contiennent un identifiant unique et anonyme. Ils sont stockés dans le répertoire cookies de votre disque dur, et n'expirent pas à la fin de votre session. Les cookies ne contiennent pas d'informations personnelles vous concernant et ne peuvent être utilisés pour identifier un utilisateur individuel. Si vous choisissez de ne pas accepter le cookie, cela n'affectera pas votre accès à la majeure partie du contenu et des éléments disponibles par l'intermédiaire de nos services.

Nous n'utilisons pas de cookies à d'autres fins.

Bien que votre navigateur fonctionne de façon à autoriser la création de cookies, vous pouvez le configurer de façon à ce qu'une fenêtre vous demande systématiquement confirmation avant qu'un site ne mette un cookie sur votre disque dur, de sorte que vous puissiez décider d'autoriser ou d'interdire le cookie. Alternativement, vous pouvez configurer votre ordinateur pour n'accepter aucun cookie. Nos services ne prennent pas en charge un navigateur qui est signalé comme "à ne pas tracer".

Ce site utilise Google Analytics pour recueillir des informations statistiques. Google Analytics installent des cookies pour nous aider à estimer avec précision le nombre de visiteurs sur le site et les volumes d'utilisation des services. Ceci pour assurer que les services sont disponibles quand vous le souhaitez et que votre expérience soit assez rapide. Pour plus d'informations sur la façon dont Google Analytics traite cette information, visitez www.google.com/analytics.

Au cours de votre utilisation des services, vous remarquerez peut-être quelques cookies qui ne sont pas liés à nous ou nos services. Cela se produit lorsque vous visitez une page avec du contenu hébergé par un tiers (par exemple, des vidéos YouTube) ou utilisez certains des liens vers des sites de réseaux sociaux (par exemple, "partager"). Ces sites peuvent placer des cookies sur votre ordinateur.

Nos services ne contrôlent pas comment un tiers utilise ces cookies. Vous devriez vérifier les politiques de confidentialité de ces sites tiers pour plus d'informations sur leurs cookies si vous êtes préoccupé à ce sujet.

3.3. Les fichiers journaux

Les fichiers journaux nous permettent d'enregistrer votre utilisation des Services. Notre équipe technique rassemble les informations du journal de fichier de tous nos utilisateurs, que nous utilisons pour apporter des améliorations à nos Services et nous informer sur la façon dont les utilisateurs utilisent les Services.

Si vous recevez une version html de nos newsletters, nous allons être notifié de votre ouverture de la newsletter e-mail et nous allons sauvegarder cette information. Vos clics sur les liens dans la newsletter sont également enregistrés. Ceux-ci et les statistiques d'ouverture sont utilisés sous une forme agrégée pour nous donner une indication sur la popularité du contenu et pour nous aider à prendre des décisions sur le contenu et son formatage dans le futur.

4. Où nous stockons vos renseignements personnels

Toutes les informations que vous nous fournissez à travers nos services sont stockées sur nos serveurs sécurisés situés en France. Toutes les transactions de paiement seront cryptées en utilisant la technologie Apple et Android. Lorsque nous vous avons donné (ou si vous avez choisi) un mot de passe qui vous permet d'accéder à certaines parties des services, vous êtes responsable du maintien de ce mot de passe confidentiel. Nous vous demandons de ne pas partager un mot de passe avec quiconque. Malheureusement, la transmission d'informations via Internet n'est pas entièrement sécurisée. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos renseignements personnels, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos informations transmises aux services; toute transmission est à vos risques et périls. Une fois que nous avons reçu vos informations, nous utiliserons des procédures strictes et des dispositifs de sécurité pour tenter d'empêcher l'accès non autorisé.

5. Accès aux renseignements personnels

Vous pouvez accéder à vos renseignements personnels à tout moment via votre compte en ligne, ou par courriel à contact@wo-tennis.fr sous réserve de fournir le nom d'utilisateur et mot de passe correct. WO Tennis capture les informations suivantes pour ses abonnés:

- Nom d'utilisateur et mot de passe unique (personnalisable)
- Nom, e-mail, adresse et carte de crédit de facturation

6. Utilisation de l'information

Nous utilisons vos informations de la manière suivante:

- Pour s'assurer que le contenu fourni par les services vous est présenté de la manière la plus efficace sur votre ordinateur ou autre dispositif.
- Pour vous fournir les informations, produits ou services que vous nous demandez ou que nous pensons susceptibles de vous intéresser, sauf si vous nous avez demandé que nous ne fournissions ces informations comme décrit sous vos droits ci-dessous.
- Pour mener à bien nos obligations découlant des accords conclus entre nous.
- Pour vous permettre de participer à des fonctions interactives des services, lorsque vous choisissez de le faire.
- Pour vous informer des changements aux services.
- Pour informer votre communauté (fonction "partager") que vous vous êtes inscrit et que vous utilisez nos services tels que cela est décrit dans le partage communautaire ci-dessus.

Si vous êtes un client existant, nous ne vous contacterons par voie électronique (e-mail ou sms) qu'avec des informations sur les produits et services similaires à ceux que vous avez déjà acheté ou consommé chez nous.

7. La divulgation de vos informations

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à tout membre de notre groupe, c'est à dire nos filiales potentielles.

Nous pouvons également divulguer vos renseignements personnels à des tiers comme suit :

- Dans certains cas, en fonction de vos demandes spécifiques, nous pouvons être amenés à divulguer vos renseignements personnels à un tiers afin qu'ils puissent fournir un service que vous avez demandé à ce tiers, ou de remplir une demande de renseignements de la part de ce tiers. Il est de la responsabilité du tiers

que vous autorisez à recevoir vos données de protéger ces informations conformément aux lois applicables, et ne l'utiliser que pour fournir les services ou les renseignements que vous avez demandés.

- Si les fournisseurs de services de WO Tennis (comme l'hébergement ou de services de paiement) ont besoin de cette information pour fournir des services à WO Tennis, WO Tennis exige que chacun de ses fournisseurs de services accepte de maintenir la confidentialité de vos renseignements personnels communiqués.
- Si WO Tennis ou la quasi-totalité de nos actifs sont acquis par un tiers, dans ce cas les renseignements personnels que nous détenons sur nos clients seront l'un des actifs transférés.
- En fonction des cas, votre consentement préalable pourra être requis conformément à la législation applicable.

8. Vie privée des enfants

Les Services sont conçus pour les personnes âgées de 18 ans et plus. Les enfants entre les âges de 13 et 18 ans (ou l'âge de la majorité dans leur pays de résidence) non émancipés (les "mineurs") peuvent utiliser les Services, mais l'utilisation par les mineurs doit être effectuée uniquement sous la supervision, le contrôle et avec le consentement de leurs représentants légaux. Nous comptons sur les parents et les tuteurs pour s'assurer que les mineurs utilisent les services en comprenant leurs droits et responsabilités comme indiqués dans les conditions d'utilisation et de vente applicables aux Services (les "Conditions"). Si vous êtes un représentant légal d'un mineur et que vous donnez votre consentement à l'utilisation des Services par l'enfant dont vous avez la responsabilité légale, vous acceptez d'être lié par cette politique de confidentialité et les Conditions.

9. Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès aux données vous concernant, d'un droit de rectification, si nécessaire, et d'un droit d'opposition à la collecte de ces données, sous réserve de justifier de raisons prépondérantes et légitimes qui peut être exercé en adressant un email contact@wo-tennis.fr

Vous avez le droit de nous demander de ne pas utiliser vos informations personnelles à des fins de marketing pour vous adresser des informations sur nos propres services. Vous pouvez exercer votre droit d'empêcher un tel traitement en communiquant avec nous à tout moment

par email à contact@wo-tennis.fr.

Les Services peuvent, de temps à autre, contenir des liens vers des sites Web de nos réseaux de partenaires, annonceurs et affiliés. Si vous suivez un lien vers un de ces sites, merci de noter que ces sites ont leurs propres politiques de confidentialité et que nous n'acceptons aucune responsabilité pour ces sites ou leurs politiques. Merci de vérifier ces politiques avant de soumettre des renseignements personnels à ces sites.

Changements à notre politique de confidentialité :

WO Tennis se réserve le droit de modifier ou mettre à jour cette politique de confidentialité, ou tout autre de nos politiques ou pratiques, à tout moment, et informer les utilisateurs des Services en publiant la politique de confidentialité modifiée ou mise à jour sur cette page. Toute modification sera en vigueur immédiatement après sa publication sur le Site. Votre utilisation continue des Services constitue votre accord de se conformer à la politique de confidentialité telle que modifiée. Dans certaines circonstances (par exemple, si nous souhaitons utiliser vos renseignements personnels d'une manière différente de celle indiquée dans notre politique de confidentialité au moment de la collecte), nous pouvons aussi choisir de vous informer de ces changements ou mises à jour de notre politique de confidentialité via des moyens supplémentaires, tels que par l'envoi d'un e-mail.

10. Contactez nous

Vos questions, commentaires et demandes concernant cette politique de confidentialité sont les bienvenus et doivent être adressés à contact@wo-tennis.fr .

Cette politique de confidentialité est effective et a été mise à jour le 19/12/2018.